

PGNiG POMOŻE SWOIM KLIENTOM ZNALEŹĆ HYDRAULIKA I ELEKTRYKA

Spółka PGNiG Obrót Detaliczny we współpracy z Grupą PZU przygotowała dla swoich klientów możliwość skorzystania z pomocy profesjonalnych techników serwisowych w zakresie usług gazowniczych, hydraulicznych i elektrycznych.

Z nowej, atrakcyjnej oferty mogą skorzystać wszyscy klienci PGNiG Obrót Detaliczny, którzy mają aktywną umowę na dostawę gazu lub prądu. Usługi serwisowe będą świadczone w jednym z trzech wariantów, a opłata miesięczna wynosi od 4,99 zł do 11,99 zł. W najtańszej opcji można liczyć na pomoc specjalisty od urządzeń grzewczych i gazowych; w wariantcie drugim - technika urządzeń grzewczych i gazowych oraz hydraulika, a w trzecim - technika urządzeń grzewczych i gazowych, hydraulika oraz elektryka. Za usługę można płać miesięcznie lub raz do roku.

- Przeprowadziliśmy badania marketingowe, z których wynika, że zainteresowanie pomocą fachowców domowych jest bardzo duże. Przygotowaliśmy kilka wariantów usługi typu assistance, z której zainteresowani będą mogli skorzystać za niewielką dodatkową opłatą miesięczną. Za usługę można też zapłacić za rok z góry - mówi Henryk Mucha, prezes PGNiG Obrót Detaliczny. - Tę atrakcyjną ofertę stworzyliśmy we współpracy z PZU, nowoczesnym i wiarygodnym liderem branży ubezpieczeniowej w Polsce - dodaje.

W przypadku wystąpienia awarii należy zadzwonić pod całodobowy numer centrum pomocy i zgłosić potrzebę naprawy. Konsultant oddzwoni z propozycjami terminów wizyty specjalisty. Naprawa zostanie zrealizowana w ciągu 24 godzin.

Usługę „Fachowiec” można zamówić w jednym z ponad 130 Biur Obsługi Klienta PGNiG Obrót Detaliczny, a już niebawem dostępna będzie za pośrednictwem aplikacji mobilnej mBOK PGNiG. Koszt jednej pomocy fachowca - dojazdu, materiałów i robocizny - nie może przekroczyć 500 zł. Z takiego wsparcia można skorzystać trzy razy w okresie 12 miesięcy.

jw/mat. prasowe PGNiG